Общие условия гарантии на оборудование, поставляемое ООО «ЮниКонд»

Редакция от 12.01.2026

1 Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия гарантии на оборудование, поставляемое ООО «ЮниКонд» (далее — Поставщик), требования к его эксплуатации и техническому обслуживанию, а также порядок обращения Покупателя по гарантии.
1.2. Условия применяются к конкретной поставке при включении документа в договор либо согласовании сторонами ссылки на него. Индивидуальные условия договора и согласованных приложений имеют приоритет.
1.3. Поставщик гарантирует соответствие оборудования обязательным требованиям и согласованной технической документации, а также надлежащие условия хранения и транспортировки в пределах своей ответственности по договору.

2 Срок и объём гарантии

2.1. Гарантийный срок и порядок его исчисления определяются письменными условиями, предоставленными Поставщиком для конкретной поставки и согласованными в договоре, спецификации или гарантийном талоне. Если иной момент начала срока не согласован, срок исчисляется со дня передачи оборудования Покупателю.
2.2. Гарантия распространяется на производственные недостатки оборудования, материалов и комплектующих в пределах согласованных условий поставки. Подтверждённые гарантийные недостатки устраняются за счёт Поставщика; при невозможности устранения производится замена в соответствии с договором и законодательством.

3 Требования к эксплуатации и обслуживанию

3.1. Условием предоставления гарантии является соблюдение требований изготовителя к монтажу, пусконаладке, эксплуатации, хранению и транспортировке оборудования, а также своевременное выполнение регламентного технического обслуживания.
3.2. Техническое обслуживание выполняется специалистами, сертифицированными изготовителем либо его уполномоченным представителем на обслуживание соответствующего вида оборудования. Сертификация подтверждается документами, предоставляемыми Поставщику по запросу.
3.3. Состав и периодичность обслуживания определяются эксплуатационной документацией конкретного оборудования и условиями его работы. Покупатель самостоятельно организует обслуживание; отсутствие напоминания от Поставщика не освобождает его от этой обязанности.
3.4. Регламентное техническое обслуживание является отдельной услугой, не входит в стоимость оборудования и объём гарантийных обязательств. Покупатель обеспечивает его проведение за свой счёт. Условия и стоимость технического обслуживания определяются отдельным договором.
3.5. Проведение ТО подтверждается актами и/или записями в журнале с указанием даты, модели и заводского номера оборудования, выполненных работ, измеренных параметров, выявленных отклонений и исполнителя. Документы о пусконаладке, обслуживании и

ремонтах сохраняются в течение гарантийного срока и предоставляются при рассмотрении рекламации.
3.6. Электропитание, параметры инженерных систем, воды и теплоносителя, применяемые хладагенты, масла, материалы и запасные части должны соответствовать документации оборудования. Изменения конструкции, схем подключения и программного обеспечения, не предусмотренные документацией, предварительно согласовываются с Поставщиком письменно.

4 Последствия ненадлежащего обслуживания
4.1. Проведение регламентного технического обслуживания является обязанностью Покупателя. Неисправности и повреждения, возникшие вследствие непроведения, несвоевременного либо ненадлежащего выполнения технического обслуживания, не относятся к гарантийным случаям. Их диагностика и устранение выполняются за счёт Покупателя на отдельно согласованных условиях.
4.2. При рассмотрении обращения оцениваются фактическое состояние оборудования, соблюдение требований эксплуатации и обслуживания, результаты диагностики и подтверждающие документы. Причины неисправности и выявленные нарушения отражаются в акте диагностики или техническом заключении.

5 Исключения из гарантии
5.1. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие после передачи оборудования вследствие:
• нарушения требований к монтажу, пусконаладке, эксплуатации, хранению или транспортировке;
• отсутствия или ненадлежащего ТО, в том числе обслуживания лицами, не отвечающими требованиям п. 3.2;
• ремонта неуполномоченными Поставщиком лицами либо несогласованных изменений оборудования;
• отклонений электропитания или параметров инженерных систем, применения несоответствующих материалов и рабочих сред;
• механических и химических воздействий, замерзания, затопления, пожара, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
5.2. Плановые проверки, очистка, регулировки и замена расходных материалов или деталей вследствие нормального износа не являются гарантийными работами. Производственный дефект детали или расходного материала рассматривается по общим условиям гарантии.

6 Порядок обращения по гарантии
6.1. При обнаружении неисправности Покупатель без неоправданной задержки направляет Поставщику письменное обращение по контактам, указанным в договоре или в настоящем документе. Устное сообщение не заменяет письменное обращение.
6.2. В обращении указываются номер документа поставки, модель и заводской номер, адрес установки, дата обнаружения, описание неисправности, коды аварий и контактное лицо. Прилагаются имеющиеся фото, видео и журналы событий, а также документы о вводе в эксплуатацию, ТО и ремонтах. По запросу предоставляются сведения о сертификации исполнителей ТО и данные, необходимые для диагностики.

6.3. Если дальнейшая работа может привести к повреждению оборудования, Покупатель останавливает соответствующий блок и принимает меры по сохранности оборудования и данных диагностики. До согласования с Поставщиком не допускаются ремонт, удаление журналов событий и утилизация неисправных деталей, кроме неотложных мер по предотвращению аварии с фиксацией выполненных действий.
6.4. Покупатель обеспечивает согласованный доступ к оборудованию и содействие в диагностике. При необходимости стороны согласовывают осмотр, дополнительные измерения или передачу неисправных деталей для проверки. Отнесение неисправности к гарантийному случаю производится по результатам диагностики; при разногласиях стороны вправе привлечь независимую экспертную организацию.
6.5. Порядок, сроки и место выполнения гарантийных работ определяются в соответствии с договором и законодательством с учётом характера неисправности. Платные работы и расходы, не входящие в гарантию, согласовываются с Покупателем до их выполнения или возникновения.

7 Применение условий
7.1. К поставке применяется редакция документа, согласованная сторонами. Размещение новой редакции на сайте само по себе не изменяет условия ранее заключённых договоров. Настоящий документ не заменяет эксплуатационные инструкции конкретного оборудования и не ограничивает права сторон, установленные обязательными нормами законодательства.

Обслуживание и обращения по гарантии
Для организации технического обслуживания, диагностики и ремонта обратитесь в ООО «ЮниКонд». Состав, график и стоимость сервисных работ согласовываются отдельно с учётом оборудования и условий объекта.

ООО «ЮниКонд»
+7 (495) 664-29-59 • info@unicond.ru